

Désignation	Prix Unitaire en TTC	Prix après remise	Quantité	Total
<b>Kesari Exquise Hydratation – fluide hydratant</b> BIO* / flacon airless 50 ml	44,00 euros			
<b>Kesari Exquise Hydratation – crème hydratante</b> BIO* / flacon airless 50 ml	44,00 euros			
<b>Kesari Voluptueuse Nutrition – crème nourrissante</b> BIO*/ flacon airless 50 ml	58,00 euros			
<b>Kesari Radieuse Anti âge – crème anti-âge</b> BIO* / flacon airless 30 ml	59,00 euros			
<b>Trousse en coton BIO</b>	9,90 euros			
Sous Total en euros TTC				
	Code Réduction (à ajouter dans la case ci contre)	<input type="text"/>		- .....euros
	Frais de livraison France métropolitaine 5,50 euros (à ajouter dans la case ci contre) offert à partir de 69,00€ TTC			
	Frais de livraison Dom Tom 12,00 euros (à ajouter dans la case ci contre) offert à partir de 69,00€ TTC			
<b>Total en euros TTC</b>				
<b>Dont TVA 19,6%</b>				

**NOM :** ..... **PRENOM :** .....

**ADRESSE :** .....

**Tel :** .....

**Email :** .....

**REGLEMENT** (Total ci dessus) à l'ordre de **Quatressences SAS** en :

CHEQUE BANCAIRE       CHEQUE POSTAL       MANDAT LETTRE

**DATE ET SIGNATURE :**

Le présent bon de commande signé implique l'acceptation des conditions générales de ventes (page 2 du bon de commande).

<b>Le :</b>	<b>Signature :</b>
-------------	--------------------

\*Cosmétique Ecologique et Biologique certifié par Ecocert Greenlife selon le référentiel disponible sur <http://cosmetiques.ecocert.com>



# CONDITIONS GENERALES DE VENTES

## Article 1. Objet

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir, dans le monde entier, exclusivement à raison des relations qu'elles établissent les droits et obligations des Parties nées de la vente des Produits proposés sur le bon de commande. Les présentes s'appliquent à l'exclusion de tout autre document.

## Article 2. Produits - Prix

### 2.1. Produits

Les Produits proposés à la vente par QUATRESSENCES sont ceux qui figurent sur le bon de commande, dans la limite des stocks disponibles.

2.2. Prix Les prix des Produits sont indiqués en euros. Ils tiennent compte de la T.V.A. applicable au jour de la commande.

## Article 3. Enregistrement et validation de la commande

### 3.1. Enregistrement de la commande

L'acheteur doit remplir le bon de commande en mentionnant les produits souhaités ainsi que leur quantité. L'acheteur doit adresser ce bon de commande daté et signé.

L'acheteur peut régler ses achats par chèque bancaire, chèque postal ou mandat lettre. Dès qu'il envoie son paiement, sa commande est enregistrée et devient définitive. Le bon de commande est enregistré sur les registres informatiques de QUATRESSENCES, eux-mêmes conservés sur un support fiable et durable, et sera considéré comme preuve des relations contractuelles intervenues entre les Parties.

### 3.2. Confirmation de la commande

Lorsque le paiement sera reçu, un récapitulatif de la commande lui sera envoyé par voie d'e-mail, à l'adresse e-mail indiquée par lui au moment de son identification.

## Article 4. Livraison

La commande sera exécutée au plus tard dans un délai de trente (30) jours ouvrables à compter du jour suivant celui de la validation par l'Acheteur de sa commande.

### 4.1. Modalités de livraison

L'acheteur dispose de la faculté d'annuler sa commande si la livraison de celle-ci n'est pas intervenu au plus tard sept jours ouvrés après la date de livraison indiquée par QUATRESSENCES, sauf si ce retard de livraison est dû à un cas de force majeure au sens de la jurisprudence de la 2<sup>ème</sup> chambre civile de la Cour de cassation. En cas de retard de livraison, l'Acheteur devra signaler ce retard, au plus vite au service consommateurs QUATRESSENCES, par e-mail adressé à [info@quatressences.com](mailto:info@quatressences.com) ou par téléphone au 00811 301 404.

QUATRESSENCES pourra décliner toute responsabilité en cas de délai de livraison trop important du fait du transporteur, ainsi qu'en cas de perte des Produits commandés ou de grève des services postaux. Il est précisé que les risques du transport sont supportés par l'Acheteur.

### 4.2. Modalités de réception

A la réception des Produits commandés, l'Acheteur devra vérifier la conformité de ces Produits. Toute anomalie concernant la livraison (Produit manquant ou cassé, colis endommagé, ...) devra être signalée par l'Acheteur et devra impérativement être notifiée, le jour même de la réception ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la réception, au service consommateurs QUATRESSENCES, par e-mail adressé à [service@quatressences.com](mailto:service@quatressences.com) ou par téléphone au 00811 301 404. Toute réclamation formulée après ce délai sera rejetée et QUATRESSENCES sera déchargée de toute responsabilité.

## Article 5. Droit de rétractation

L'Acheteur dispose d'un délai de sept (7) jours ouvrables pour se rétracter et retourner, à ses frais, le(s) Produit(s) qu'il a commandé(s). Ce délai court à compter du jour de livraison

de la commande. Le(s) Produit(s) devra (devront) être retourné(s) dans son(leur) conditionnement et son(leur) emballage d'origine, dans un parfait état de revente (non abîmé, endommagé ou Sali) et accompagné du talon figurant en bas de la facture ou du bon de livraison, à l'adresse suivante : QUATRESSENCES, Bât A, BP 21 221, 84911 Avignon Cedex 9. Si les conditions susmentionnées sont remplies, QUATRESSENCES remboursera à l'Acheteur, par tout moyen de paiement, dans un délai de trente (30) jours ouvrables à compter de la réception par QUATRESSENCES dudit (desdits) produits, les sommes correspondant aux produits retournés.

## Article 6. Informatique et libertés

### Informations nominatives

Le renseignement des informations nominatives collectées dans le cadre de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant nécessaires pour le traitement et la livraison des commandes ainsi que pour l'établissement des factures. Ces informations sont strictement confidentielles. Le défaut de renseignement implique le rejet automatique de la commande. Conformément à la loi Informatique et Libertés, aux fichiers et aux libertés, le traitement des informations nominatives collectées sur le Site a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés sous le numéro d'enregistrement 1419409. L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant. Pour exercer ce droit, l'Utilisateur devra adresser un simple courrier au service consommateurs QUATRESSENCES ou un e-mail à [service@quatressences.com](mailto:service@quatressences.com).

## Article 7. Stipulations diverses

### 7.1. Force majeure

Aucune Partie ne sera responsable de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations au titre du présent contrat, si cette non-exécution est provoquée par un événement constitutif de force majeure. Seront considérés comme cas de force majeure les événements remplissant les critères fixés par la jurisprudence de la 2ème chambre civile de la Cour de cassation. La Partie invoquant un événement constitutif de force majeure devra en aviser l'autre Partie dans les cinq jours ouvrables suivant la survenance ou la menace de cet événement. Les Parties conviennent qu'elles devront se concerter dans les meilleurs délais afin de déterminer ensemble les modalités d'exécution de la commande pendant la durée du cas de force majeure.

### 7.2. Non-validité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente sont tenues pour non-valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

### 7.3. Intégralité du contrat

Les présentes conditions générales de vente et le récapitulatif de commande transmis à l'Acheteur forment un ensemble contractuel et constituent l'intégralité des relations contractuelles intervenues entre les Parties. En cas de contradiction entre ces documents, les conditions générales de vente prévaudront.

### 7.4. Loi applicable - Jurisdiction compétente

Les présentes conditions générales de vente et les relations contractuelles entre QUATRESSENCES et l'Acheteur sont soumises à la loi française. Tout litige relatif à l'interprétation, l'exécution ou la rupture des présentes conditions générales de vente sera, à défaut d'accord amiable, de la compétence exclusive des tribunaux d'Avignon.

